

VADEMECUM DEL VIAGGIATORE

Caro cliente, ti raccomandiamo di prendere visione delle seguenti informazioni:

ASSOLUTAMENTE PRIMA DI PARTIRE

SALVA SUL TUO TELEFONO I DOCUMENTI DI VIAGGIO!

Tutti i documenti di viaggio sono disponibili attraverso un link che è stato inviato dalla tua agenzia. Per maggior facilità di consultazione e pronta disponibilità, consigliamo scaricare e salvare tutti i documenti e gli allegati sul tuo telefonino appena ricevi il link, o comunque ti invitiamo caldamente a scaricarli tutti prima di partire dall'Italia per averli sempre a disposizione, in quanto arrivato a destinazione non possiamo garantire la copertura del segnale e quindi la possibilità di accedere agli allegati se non preventivamente scaricati sul tuo telefono.

REGISTRA IL NUMERO DELLA NOSTRA ASSISTENZA H24!

Viaggiare con un tour operator significa non doversi preoccupare di nulla tranne che scegliere i capi d'abbigliamento da mettere in valigia e controllare i propri documenti d'identità. Prima della partenza e durante il viaggio il nostro servizio di Assistenza H24 resterà a tua disposizione per gli interventi in caso di **EMERGENZA** da lunedì a domenica, 365 giorni all'anno, gestito direttamente dal Gruppo Oltremare e risponde al numero **+39 329 730 7764** (contatto sia telefonico che Whatsapp)

PRENDI IL PASSAPORTO E METTILO NEL BAGAGLIO A MANO E VERIFICA LE INFORMAZIONI SUL SITO VIAGGIARE SICURI

Hai il passaporto valido? Non basta: è fondamentale metterlo in valigia! Per le regolamentazioni e le normative relative a visti, vaccinazioni e per l'ingresso nei paesi visitati nel corso tuo viaggio, preghiamo visitare il sito www.viaggiare Sicuri.it, la cui consultazione è anche disponibile attraverso il nostro sito oltremareviaggi.com e caleidoscopioviaggi.com. È responsabilità del viaggiatore informarsi tempestivamente e disporre della documentazione in regola.

BAGAGLIO DA IMBARCARE E A MANO

Il bagaglio che ti servirà nel corso del viaggio è soggetto a regole a seconda della tariffa aerea e del vettore utilizzato. Ti invitiamo a controllare con la tua agenzia la prenotazione e le relative normative.

Da parte di Oltremare/Caleidoscopio siamo lieti di omaggiarti di uno speciale travel kit che hai ricevuto con i documenti di viaggio.

IN AEROPORTO

CHECK-IN

Si consiglia di arrivare in aeroporto per effettuare il check-in del volo con largo anticipo rispetto alla partenza del volo, con le seguenti tempistiche:

- Voli intercontinentali: almeno 4 ore prima e nei periodi di alta stagione (luglio e agosto, Natale, Capodanno, giorni festivi) vi preghiamo di prevedere maggiore anticipo
- Voli domestici: almeno 2 ore prima
- Verifica le condizioni della tua tariffa circa il bagaglio da imbarcare

COMPAGNIE AEREE: BAGAGLI DA STIVA / A MANO E ASSEGNAZIONE POSTI

Le normative previste ai bagagli imbarcati sui voli ed ai bagagli a mano, così come le eventuali fee applicate, sono soggette a continue variazioni ed evoluzioni, si invita pertanto a consultare direttamente i siti delle compagnie aeree previste dall'itinerario.

Oltremare Tour Operator/Caleidoscopio si impegnano, ove possibile ad assegnare i posti sui voli intercontinentali.

Qualora non fosse possibile effettuare la pre-assegnazione per motivi tecnici o per qualsiasi altra ragione, nessuna responsabilità potrà essere imputabile al TO. La compagnia aerea si riserva comunque la facoltà di modificare tale assegnazione in base alle proprie esigenze.

Si consiglia di verificare sul biglietto elettronico se è presente la pre-assegnazione del posto, in caso contrario è possibile:

- effettuare il check-in online e la pre-assegnazione 24 ore prima della partenza tramite il sito diretto della compagnia aerea
- effettuarla direttamente in aeroporto recandosi con largo anticipo al banco check-in
- I voli domestici nei seguenti paesi: USA, Caraibi, Messico e Canada non includono alcun bagaglio. Il primo bagaglio in stiva (franchigia max 23 Kg) ha un costo che oscilla tra i 25 e 35 USD circa a persona e va pagato in aeroporto in fase di check-in. Alcune compagnie aeree americane sui loro voli domestici richiedono il pagamento anche del singolo bagaglio a mano

La costante variazione delle regole e dei costi tra le diverse compagnie aeree rende consigliabile controllare direttamente sui siti delle compagnie utilizzate nel viaggio.

Oltremare Tour Operator/Caleidoscopio non sono responsabili degli addebiti richiesti dai vettori

SOGGIORNI LIBERI - SERVIZI FUORI COPERTURA

Oltremare/Caleidoscopio risponderanno solo ed esclusivamente per i servizi da loro prenotati e confermati e non sono responsabili per tutti i servizi NON prenotati con l'azienda e manlevano ogni responsabilità per altri prenotati o utilizzati autonomamente dal cliente.

Eventuali servizi forniti al cliente direttamente dall'agenzia o prenotati autonomamente quindi non inclusi nella conferma dei servizi di Oltremare/Caleidoscopio Tour Operator non rientrano nella responsabilità organizzativa del tour operator e quindi nelle relative coperture assicurative e nel servizio di assistenza h 24.

A DESTINAZIONE

CONSIGLI DI VIAGGIO

Assicurati comunque di avere sempre il telefono carico. Se stai fuori per lungo tempo, porta con te una "power bank", una batteria extra da collegare al tuo cellulare. Se ti rechi in un Paese in cui il voltaggio della corrente è diverso dall'Italia, ricordati di portare con te un adattatore compatibile. Sii rispettoso della religione e degli usi e costumi locali. Mantieni un comportamento discreto, non attirare l'attenzione, adotta un abbigliamento decoroso che non urti la sensibilità della popolazione. Ricordati che non in tutti i Paesi è possibile fotografare luoghi di culto, installazioni militari e di polizia o altri soggetti che potrebbero avere un valore particolare per la popolazione locale. Se nessuno intorno a te sta scattando una foto, informati in merito a possibili divieti.

CAMERE IN FAMILY PLAN NEGLI STATI UNITI

Le sistemazioni alberghiere negli Stati Uniti sono generalmente composte da un letto ad una piazza e mezza, le camere triple o quaduple (intese con tre o quattro letti) non esistono. Ovvero, per camera tripla o quadrupla si intende l'uso della camera sulla base del letto esistente o dei letti esistenti. Localmente, al momento del check-in, si può richiedere l'aggiunta di un altro letto "rollaway bed" (letto pieghevole o brandina) pagando un supplemento in loco che varia secondo la categoria dell'hotel prescelto.

TASSA DI SOGGIORNO/PAGAMENTO CAUZIONE

Gli alberghi potrebbero richiedere una tassa di soggiorno al momento del check-in. L'importo sarà quantificato in fase di riconferma. Ricordiamo ai Sig.ri clienti che la maggior parte delle catene alberghiere, hotel e resort, compresi gli "all inclusive", richiedono la carta di credito (circuito Visa, MasterCard, American Express e tutte le più comuni) a garanzia di eventuali spese extra non previste nel pacchetto di viaggio. In mancanza della carta di credito alcuni hotels/resorts accettano in via eccezionale e previa richiesta di autorizzazione da parte del management, contanti in valuta. L'ammontare del deposito sarà comunicato dal Tour Operator prenotante qualora fosse preventivamente richiesto. Negli Stati Uniti viene solo ed esclusivamente accettata la carta di credito.

RESORT FEE

Alcuni hotel, soprattutto nell'area nordamericana applicano una tassa obbligatoria (resort fee, facility fee), variabile tra i 10\$ ed i 50\$ per camera/notte da pagare in loco che potrebbe dare diritto a un pacchetto di servizi vari, es. uso del wifi, piscina, SPA, servizi business, ecc. Applicazione, importo e inclusioni soggetti a variazioni senza preavviso.

SEGNALAZIONI SU SERVIZI ALBERGHIERI

Qualsiasi segnalazione da parte dei clienti inerenti alle sistemazioni alberghiere (richiesta di soggiornare ai piani alti, viste particolari, camere attigue, tipologia configurazione letti ecc) che non prevede una reale prenotazione del servizio, sono state inoltrate alle strutture alberghiere ma non hanno carattere di garanzia.



ASSICURAZIONI

ASSICURAZIONI

TRAVEL PLUS PREMIUM (ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO, MEDICO/BAGAGLIO NOBIS, RISCHIO ZERO UNIPOL E CALEIDO-OLTREMARE MEMBERSHIP CARD):

Sono incluse per singolo assicurato le seguenti coperture:

1. Annullamento All Risk
2. Rimborso spese mediche € 100.000 Mondo ; € 50.000 Europa ; € 10.000 Italia
3. Garanzia bagaglio € 2.000 Mondo ; € 1.000 Europa ; € 500.00 Italia
4. Rischio zero € 2.000;
5. Interruzione viaggio a seguito di quarantena (Covid-19) € 8.200.
6. Assistenza persone
7. Integrazione Extra Covid - Indennizzo per quarantena nel luogo di destinazione del viaggio euro 100.00 al giorno per persona , per massimo 10 gg

NOTA BENE: LE ASSICURAZIONI STIPULATE NON SONO MAI CANCELLABILI NÉ RIMBORSABILI

N.B. Per qualsiasi evenienza, consigliamo di registrare nella rubrica del tuo telefono il numero e i contatti dell'assicurazione stipulata.



Oltremare Tour Operator

Via Pisciarelli, 79 - Complesso Altamira - 80078 Pozzuoli (NA) - 081/19309283

www.oltremareviaggi.com

Caleidoscopio Tour Operator

Via Rugabella, 8 - 20122 Milano - 02 40700787

www.caleidoscopioviaggi.com