

## SCHEDA TECNICA

# PARADISE ISLAND RESORT

### Spazi all'aperto

- Area picnic
- Arredamento da esterni
- Fronte spiaggia
- Terrazza solarium
- Barbecue
- Terrazza
- Giardino

### Animali

- Animali non ammessi

### Attività

- Trasmissione di eventi sportivi in diretta
- Spettacolo/musica dal vivo
- Lezioni di cucina
- Tour o lezioni sulla cultura locale
- Happy hour
- Serate con cene a tema
- Serate di cinema
- Spiaggia
- Attrezzatura da badminton
- Attrezzatura da tennis
- Intrattenimento serale
- Attrezzature per sport acquatici (in loco)
- Locale notturno/DJ
- Staff di animazione
- Snorkeling
- Squash
- Immersioni subacquee
- Canoa
- Windsurf
- Karaoke
- Ping-pong
- Biliardo
- Area giochi
- Pesca
- Campo da tennis

### Servizi di ristorazione

- Caffetteria sul posto
- Cioccolatini o biscotti
- Frutta
- Bottiglia d'acqua
- Vino/champagne
- Buffet per bambini
- Pasti per bambini
- Menù per diete particolari (su richiesta)

- Bar
- Ristorante
- Caffè **buono!**

### Internet

- Internet WiFi disponibile gratuitamente in tutta la struttura.

### Parcheggio

- Parcheggio non disponibile.

### Trasporti

- Navetta per l'aeroporto
- Navetta dall'aeroporto

### Servizi di accoglienza

- Armadietti
- Servizio concierge
- Deposito bagagli
- Banco escursioni
- Cambio valuta
- Reception 24 ore su 24

### Intrattenimento e servizi per le famiglie

- Area giochi all'aperto

### Servizi di pulizia

- Servizio pulizie giornaliero
- Stirapantaloni
- Servizio stireria
- Lavaggio a secco
- Servizio lavanderia

### Servizi business

- Fax/fotocopiatrice
- Centro business
- Spazi per riunioni/banchetti

### Sicurezza

- Estintori
- Telecamere a circuito chiuso all'esterno della struttura
- Telecamere a circuito chiuso nelle zone in comune
- Allarme antifumo
- Allarme di sicurezza
- Sicurezza 24 ore su 24
- Cassaforte

### Servizi generali

- Servizio navetta
- Navetta aeroportuale (a pagamento)
- Servizio navetta (a pagamento)
- Area fumatori
- Aria condizionata
- Negozi (in loco)
- Possibilità di pranzo al sacco
- Negozio di souvenir
- Suite nuziale
- Servizi VIP in camera
- Disponibilità di camere familiari
- Parrucchiere/salone di bellezza
- Camere/strutture per ospiti disabili
- Camere non fumatori
- Servizio in camera

### Accessibilità

- Accesso su sedia a rotelle

### Servizi benessere

- Armadietti per fitness/spa
- Personal trainer
- Fitness
- Massaggi corpo
- Massaggi mani
- Massaggi testa
- Massaggi di coppia
- Massaggi piedi
- Massaggi collo
- Massaggi schiena
- Pacchetti spa/benessere
- Pediluvio
- Sala spa/area relax
- Bagno turco
- Servizi spa
- Fototerapia
- Bendaggi corpo
- Scrub corpo
- Trattamenti corpo
- Taglio capelli
- Pedicure
- Manicure
- Trattamenti capelli
- Servizi di make up
- Trattamenti viso
- Servizi di bellezza
- Ombrelloni
- Sdraio/lettini

- Teli da piscina/spiaggia
- Vasca all'aperto Vasca idromassaggio/jacuzzi
- Massaggi
- Spa & centro benessere
- Palestra
- Sauna

### **Piscina scoperta**

- Tutte le piscine sono a ingresso gratuito
- Aperta tutto l'anno
- Teli da piscina/spiaggia
- Sdraio/lettini
- Giochi da piscina
- Piscina con vista
- Zona acqua bassa

### **Sicurezza**

- Mascherine disponibili per gli ospiti
- Termometri forniti dalla struttura
- Accesso a personale sanitario
- Kit di pronto soccorso disponibile
- Procedure di verifica della salute degli ospiti
- Gel disinfettante per le mani disponibile negli alloggi e nelle aree comuni
- Sono stati rimossi giornali, menù stampati, penne e fogli in condivisione
- Lo staff segue tutti i protocolli di sicurezza indicati dalle autorità locali

### **Distanziamento fisico**

- Pannelli o schermi protettivi tra lo staff e gli ospiti in determinate aree
- Servizio in camera via app
- Rispetto delle regole di distanziamento fisico
- Pagamenti elettronici disponibili
- Check-in e check-out "contactless" (senza contatto)

### **Pulizia e sanificazione**

- Gli ospiti possono scegliere di cancellare il servizio di

pulizia dell'alloggio durante il soggiorno

- La struttura viene pulita da imprese di pulizie professioniste
- Gli alloggi vengono sigillati dopo la pulizia
- Gli alloggi vengono disinfettati tra un soggiorno e l'altro
- Lenzuola, asciugamani e bucato lavati secondo le linee guida delle autorità locali
- Utilizzo di prodotti chimici efficaci contro il Coronavirus

### **Sicurezza per cibo e bevande**

- Cibo consegnato in contenitori coperti
- Colazione in contenitori portatili
- Piatti, posate, bicchieri e altre stoviglie vengono sterilizzati
- Il cibo può essere consegnato nell'alloggio
- Distanziamento fisico nelle zone pasti

### **Lingue parlate**

- Arabo
- Inglese
- Francese
- Russo
- Cinese