

SCHEDA TECNICA

ROYAL ISLAND RESORT

Spazi all'aperto

- Arredamento da esterni
- Fronte spiaggia
- Spiaggia privata
- Barbecue
- Terrazza
- Giardino

Animali

- Animali non ammessi.

Attività

- Spettacolo/musica dal vivo
- Happy hour
- Serate con cene a tema
- Spiaggia
- Attrezzatura da badminton
- Attrezzatura da tennis
- Intrattenimento serale
- Attrezzature per sport acquatici (in loco)
- Locale notturno/DJ
- Staff di animazione
- Snorkeling
- Squash
- Immersioni subacquee
- Canoa
- Freccette
- Windsurf
- Karaoke
- Ping-pong
- Biliardo
- Sala giochi
- Pesca
- Campo da tennis
-

Servizi di ristorazione

- Caffetteria sul posto
- Cioccolatini o biscotti
- Frutta
- Bottiglia d'acqua
- Vino/champagne
- Buffet per bambini

- Pasti per bambini
- Menù per diete particolari (su richiesta)
- Snack bar
- Possibilità di colazione in camera
- Bar
- Ristorante
- Caffè **buono!**

Internet

- Internet WiFi disponibile gratuitamente nelle camere.

Parcheggio

- Parcheggio non disponibile.

Trasporti

- Navetta per l'aeroporto
- Navetta dall'aeroporto

Servizi di accoglienza

- Armadietti
- Servizio concierge
- Deposito bagagli
- Servizio biglietteria
- Banco escursioni
- Cambio valuta
- Check-in e check-out express
- Reception 24 ore su 24

Intrattenimento e servizi per le famiglie

- Canali TV per bambini
- Giochi da tavolo/puzzle

Servizi di pulizia

- Servizio pulizie giornaliero
- Stirapantaloni
- Lustrascarpe
- Servizio stileria

- Lavaggio a secco
- Servizio lavanderia

Servizi business

- Centro business

Sicurezza

- Estintori
- Allarme antifumo
- Sicurezza 24 ore su 24
- Cassaforte

Servizi generali

- Servizio navetta
- Minimarket (in loco)
- Navetta aeroportuale (a pagamento)
- Servizio navetta (a pagamento)
- Aria condizionata
- Negozi (in loco)
- Negozio di souvenir
- Suite nuziale
- Servizi VIP in camera
- Disponibilità di camere familiari
- Parrucchiere/salone di bellezza
- Camere non fumatori
- Servizio in camera

Servizi benessere

- Armadietti per fitness/spa
- Fitness
- Poltrona massaggi
- Massaggi corpo
- Massaggi mani
- Massaggi testa
- Massaggi di coppia
- Massaggi piedi
- Massaggi collo Massaggi schiena
- Pacchetti spa/benessere
- Pediluvio
- Sala spa/area relax
- Bagno turco
- Servizi spa
- Servizi di bellezza

- Sdraio/lettini
- Teli da piscina/spiaggia
- Vasca all'aperto
- Vasca idromassaggio/jacuzzi
- Massaggi
- Spa & centro benessere
- Palestra
- Sauna

Piscina n. (scoperta, per bambini)

- Tutte le piscine sono a ingresso gratuito
- Anche per bambini
- Teli da piscina/spiaggia
- Sdraio/lettini
- Bar a bordo piscina
- Piscina con vista
- Zona acqua bassa

Sicurezza

- Mascherine disponibili per gli ospiti
- Accesso a personale sanitario
- Kit di pronto soccorso disponibile
- Procedure di verifica della salute degli ospiti
- Gel disinfettante per le mani disponibile negli alloggi e nelle aree comuni
- Sono stati rimossi giornali, menù stampati, penne e fogli in condivisione
- Lo staff segue tutti i protocolli di sicurezza indicati dalle autorità locali

Distanziamento fisico

- Pannelli o schermi protettivi tra lo staff e gli ospiti in determinate aree
- Rispetto delle regole di distanziamento fisico
- Pagamenti elettronici disponibili
- Check-in e check-out "contactless" (senza contatto)

Pulizia e sanificazione

- Gli ospiti possono scegliere di cancellare il servizio di pulizia dell'alloggio durante il soggiorno
- La struttura viene pulita da imprese di pulizie professioniste
- Gli alloggi vengono sigillati dopo la pulizia
- Gli alloggi vengono disinfettati tra un soggiorno e l'altro
- Lenzuola, asciugamani e bucato lavati secondo le linee guida delle autorità locali
- Utilizzo di prodotti chimici efficaci contro il Coronavirus

Sicurezza per cibo e bevande

- Cibo consegnato in contenitori coperti
- Piatti, posate, bicchieri e altre stoviglie vengono sterilizzati
- Il cibo può essere consegnato nell'alloggio
- Distanziamento fisico nelle zone pasti

Lingue parlate

- Tedesco
- Inglese
- Hindi
- Italiano
- Russo
- Filippino